

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3		部屋が大部屋だけではないので目が行き届いているか気になる。
	③	事業所の設備等は、安全を考慮した環境設定がされているか	14	2		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	2		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1	1	みんなで外食の日等あるといいなあと思います。プログラムの曜日が固定なので本当はSSTも受けたい。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	5		子ども達の利用日とタイミングが合わずに分かりません。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1		学校とりんくるさんと連絡を取り合っている様子がよくわかるのでたすかります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	4	1	参加した事なく分かりません。なかなか参加ができずわからない。まだ機会はないので分からない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	5		苦情を聞いた事ないので分かりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2		
非常時の対応	⑬	個人情報に十分注意しているか	12	4		
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	9		子ども達の行くタイミングと訓練の日が合っていないようで分かりません。わからない。
満足度	⑮	子どもの急な発熱等、体調不良がみられる場合には、適切な連絡・報告が行われているか	14	1		
	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2		行けば楽しんでいると思いますが、休みの時の朝の行きしぶりがある。楽しみがあるとはりきって行きます。とても楽しみにしている。玩具が好き。パソコンに興味を持ち始めたので楽しみにしている。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	16			子どもが喜んで通っているなら満足。