

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31年 3月 16日

事業所名 放課後等デイサービスりんくる我如古 保護者等数(児童数):25 回収数:25 割合:100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	1		・綺麗で清潔な室内です。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	4		・子ども達の数が増えている分、先生方が大変そうに見える。 ・職員の配置に対する説明は受けていな	ホームページ上にも、配置に関する情報を載せていく。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	5	1	・階段のため。 ・事業所内は適切だが、2階のため。	階段に手摺はあるが、建物が自社の物ではないためエレベーターは難しい。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23	1	1	・サービス計画書を見たことが無い。控えをもらっていない。	全ての利用者に対し個別支援計画を作成・説明し、押印を頂いている。控えもお渡している。個別支援計画の意味についてモニタリングの時にでも説明していく。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	3	1	・土曜日にパソコン学習をしてほしい。	検討致します。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	11	1	・わからない。 ・児童館への参加は知っているが、障害のない子どもと活動しているかは不明。 ・平日は児童館等に行っていないと思うが、土曜や長期休み期間には行っていると思う。	児童館へ月1回~2回行っているが、交流については報告がされていない場合も多い。今後は、サービス提供記録帳にそのような事を記載するようにする。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1			

保護者への説明等

8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・私が伝えきれていない。</li> <li>・写真や連絡帳、送迎時、子どもの様子を伝えてくれます。保護者が連絡帳の記入をしていなくて申し訳ない。</li> <li>・送迎時にもう少し今日はどうだったかなど話し合いたい。</li> <li>・様子など伝えてくれる先生とそうでない先生もいるので、その日の行動など教えて欲しい。</li> </ul>	送迎時は他児も乗車しており、保護者と話をする時間が少ない事は認識しています。お子様の様子が気になる場合は、日中事業所に来て頂いて、話が出来る環境を作れるように、今後検討していく。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	2		
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会は開いているが連携ではないと思う。交流の場はない。</li> <li>・保護者会の頻度を増やしてもいいと思う。</li> </ul>	月に1度、二月に1度の頻度で保護者会を開催しているが、頻度を増やす事も検討する。ただ、保護者の負担にならないかという点も配慮して検討したい。交流の場を設ける事も検討する。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設に対して苦情を言った事がないのでわからない。</li> <li>・日常の連絡がLINEのできるのでスムーズに情報が伝えあえていると思う。応答も早く感謝です。</li> <li>・その様な状況になったことがないため不明。</li> <li>・意見箱がある受付対応しているのは知っているが、周知されているかは不明。</li> </ul>	意見箱については契約時にお伝えしているが漏れがあるかもしれない。今後も伝える事を意識するようにする。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1		
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会報はない。ホームページも更新されていない様子だった。写真は月1回でくる。</li> <li>・定期的に写真が更新されデイサービスでの様子わかる。</li> <li>・ホームページをチェックしていない。</li> </ul>	ホームページのブログは他職員も更新出来るように、リニューアル予定。会報は、月1回のお知らせ、二月に1回のアルバム、日々の連絡帳で補っているのでご理解頂きたい。
14	個人情報に十分注意しているか	25			

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	13	<ul style="list-style-type: none"> <li>・恐らく行っていると思うが把握していない。</li> <li>・わからない。</li> <li>・避難訓練など行っていると思うが子どもが話さない日は知らずに終わっている。</li> <li>・マニュアルはあると思うが説明は受けていない。</li> </ul>	職員室に掲載しているが、周知・説明までは出来ていない。モニタリングや初回契約時でもお伝え出来るようにしていく。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもに聞いたがやったことがないとやっている。</li> <li>・わからない。</li> <li>・月一ではないがやっている。</li> </ul>	宜野湾消防署の方などにご協力頂いて、半年に1回、実施している。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人の気持ちにムラがあるため、休みの時のイベント等は楽しみにしている。</li> <li>・息子はりんくるが大好きでいつも楽しそうです。</li> <li>・毎回楽しみにしていて「いきたい！」と言う。</li> <li>・気分の差が大きいため、同じ内容の活動であってもその日の気分で左右されてしまう。</li> </ul>	訓練と遊びの両立が難しいが、子どもの負担にならないような支援を考え、これからも良いものを提供していきたい。
	18	事業所の支援に満足しているか	24	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新しい活動が導入され、得意不得意な部分が楽しく伸ばされて感謝している。</li> <li>・宿題を一緒に確認してフォローしてほしい。</li> <li>・とても満足している。家ではできない事、支援をしてもらいとても成長を感じている。</li> </ul>	ご家庭でも支援可能な宿題などについては、基本的にはご自宅でお願ひしており、宿題は空いた時間でやっているが、グループ活動の時間も宿題をしてもらう事は可能なので、ヒアリングして調整していきたい。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。