

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 1年 11月 16日

事業所名 放課後等デイサービスりんくる真栄原 保護者等数(児童数):26 回収数:17 割合:65%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	1		・設備など注意深く見ていないため不明。	スロープはあるが、他にもケアが必要な部分が出てきた場合には考慮していく。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17			・子どものことを理解し適切な指導をしていると思う。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	2		・バレーが週2回あるので、他の物を取り入れてもいいと思う。	週に1回のみ利用者がいるため、ご配慮願いたい。 バレーの活動でも毎日違う動きを行うため、利用者にも楽しめるように考慮していく
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	9	1	予約表からは活動しているか不明。	何回かは児童館での交流の機会を持っているが、機会を増やす事を検討していく。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	2			
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2		苦情の件を聞いたことがないので、対応がどのようにしているか不明。万が一あった場合には迅速に対応してほしい。	苦情があった際には迅速に対応させて頂く。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17					

	14	個人情報に十分注意しているか	16	1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	7	1	個別支援計画のサインを頂く際にも、再度説明をする場を設けた年に2回避難訓練を実施しているが、周知不足と思われる。訓練を実施している事をよりわかりやすく周知して
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	8		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	1	・通所を楽しみにして、事業所内の出来事を家庭でも話してくれる。 ・法律的に子どもに合っていない。
	18	事業所の支援に満足しているか	16		1	・いつも丁寧な対応で感謝している。 ・時間的に合わない。 時間がお預かりする時間を指しているのであれば、朝は清掃や活動の準備、ミーティングがあるため、お預かりが難しく、帰りは職員のプライベートも大切にしたいため、延長預かりなどを実施する予定が無いことをご理解頂きたい。 職員のプライベートの充実から良い支援が

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。