

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 3月 13日

事業所名 りんくる我如古 保護者等数(児童数) 28 回収数 23 割合 82%

	チェック項目	はい			ご意見			ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見	ご意見	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	0	0	・とても清潔で広く、学習ルームなどもあるのでやる事に合わせて使い分けられています。			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1	0				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	5	0	・設備の規定はよく分かりませんが、手すり等ついていてとても広くすごしやすいと思います。 ・事業所が2階にあり、スロープ設置は難しいと感じている。	・賃貸物件になり大きな工事はできませんが、できる限りの配慮はしていきたいです。		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	0	1				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	3	1	・今は固定化していると思います。他のプログラムも取り組んで欲しい。 ・休日、長期休みはいろいろ計画している。平日は決まっている活動で固定。 ・いつも色々な活動を取り入れてくださり子どもも楽しみにしている。	・当事業所のカリキュラムが、持続する事で結果を生む内容となっている部分が多く、活動内容を変えると児童に能力が身につかないため、平日は固定させています。その代わりに、学校休校日等は、様々なカリキュラムを取り入れていきます。		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16	6	1	・息子の利用の日に障害のない子どもの活動があるかわからない。	・児童センター等で交流の機会を設けていますが、保護者様に認識していただくためにも、活動前日に周知してみたいと思います。		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	3	0				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	5	0	・送迎の際に話を聞くことは多いのですが、事業所が2つあるので、担当でない先生が送迎の際にはその日の様子などは全く聞く事が出来ない。 ・保護者会に参加せずすみません。土・日家の用事を優先しています。 ・記録ノートなどにより、その日の子どもの様子が良くわかる。	・活動日誌(連絡帳)を用い、日頃の様子をお伝えするようにしています。 送迎時に担当職員だけで送迎に回る事は時間等考えても難しいですが、気になる事などはいつでも電話にて相談等受け付けています。		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	5	0	・面談などは特にないが、それにあたるのはモニタリングになるのでしょうか？先生方と話せる機会はあまりない。	・保護者会、電話、実際にご来所頂いての面談等を活用して頂きたいと思っています。話したい先生を指定していただくことも可能です。		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	3	0	・保護者同士も仲が良いと思う。			
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	3	0	・いつも丁寧に対応して頂いております。 ・苦情受け付けはあり、体勢は整っていると思う。苦情があったかどうかどのように対応したのかは不明。			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2	0	・ラインで細かめに対応して頂いております。			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	2	0	・アルバムを作成してくれているので日ごとに子どもたちの様子が見られるようになってきているのはとてもよいと思います。 ・会報やホームページはあまり更新されていない。	・今回、ホームページをリニューアルし、投稿がしやすいようにプログラムを変更したので、スタッフで協力しながら更新していきたいと思っています。		
	14 個人情報に十分注意しているか	21	2	0	・写真に写っている児童は大丈夫かな？と思った事がある。	・利用契約時にブログ等に掲載していいかなどピアリングし、NGの児童は掲載しないように配慮しています。		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	8	1	・子どもたちは知っているのかもしれませんが、私達には説明がなかったように思います。 ・重要説明書で説明を受けています。マニュアル策定について理解不足かも(私が) ・マニュアル策定されていると思うが、周知・説明は不足。 ・今回のコロナウィルス対策についてよく考えてくださっている。親としても安	・改めてマニュアル等をお話する機会を設けるなど検討していきたいです。		

	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	5	0	・重要説明書で説明を受けています。 マニュアル策定について理解不足かも(私が)	・半年に1度訓練を実施していません。訓練日に利用されないご家庭にも前日に連絡をするか等検討していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	3	1	・カリキュラムに特徴があるので、それをとても楽しんでいます。 ・満足しています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	21	1	1	・息子の特性をよく理解され、支援して頂いています。 ・大変満足している。	