

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 2年 11月 13日

事業所名 りんくる真栄原

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	8			活動部屋・学習室・静養室があり用途によって使い分けている。	
	2	職員の配置数は適切である	8			規定人数以上の配置をしている。	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	3	5			玄関はスロープでバリアフリーに適しているが、トイレは手すりなど改善が必要。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	8				
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	8				
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	8				
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	8				
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7	1		月に一度テーマを決めて職員研修を行っている。	コロナウイルスの影響により、以前より時間の確保が難しい。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	8				
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	7	1			
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	8			ミーティングで話し合い決めている。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7	1		活動プログラムは固定しているが、子ども達が飽きないように内容は変更しながら行っている。 月毎にテーマを決め、幅広い支援をしている。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	8				
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	8				
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	8			朝の職員ミーティングで確認をしている。 支援開始前に前日、当日の子ども達の支援内容のミーティングは良いと思う。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	8			翌日のミーティングで振り返りを行っている。 毎日ミーティングを行い、より良い支援に繋げている。	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	8				
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	8			個別会議を行い、内容を計画書に盛り込んでいる。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っている	8				
関係機関 や保護者との 連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	8				
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	6	2		保護者を通して確認を行っている。 学校と直接ではなく保護者を通して共有している。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	2	2	1		事例がない。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	3	5			
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	2	2	1		事例がない。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6	2			
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	7	1		最近は感染症の影響で行けていないが、定期的に児童センターでの活動を取り入れている。	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	2	5	1		協議会がどこで行われているか不明だが、あれば参加したい。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	8			小さなことでも報告・連絡・相談を心がけている。 連絡ノートや電話・メッセージにより伝え合うようにしている。	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	2	6			研修などは案内しているが、直接的なトレーニングはできていない。
保護者への 説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	8				
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	8				
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	8			定期的に保護者会を開催している。	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	6	2			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	8			毎月予定表を配布しており、連絡事項は電話等に行っている。	
	35	個人情報に十分注意している	8				
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	8				

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	4	2	2	児童の個人情報保護のため、事業所の行事は基本的に家族、または相談支援員のみ招待している。定期的に地域クリーン活動や公園のゴミ拾いをしている。	発表会など先生や児童の家族は招待しているが、地域の方へ声をかけることはしていない。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	7	1			
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	8			半年に一度、避難訓練を実施している。消防署にて救急救命の研修に参加している。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7	1			
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	5	3			
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5	3		指示書はないが、保護者としっかり連携を取り、対応している。	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	8			職員間で共有し、今後の対策を話し合っている。	