

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 2月 20日

事業所名 りんくる我如古 保護者等数(児童数) 28 回収数 23 割合 82%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	3	0	配置数や単位不明。専門性も新規の職員については不明。	適切であるかどうかを把握してもらうために、良い方法を検討します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	5	0	2Fの事業所でバリアフリーは難しいと思う。	まだバリアフリーが必要な利用者はいませんが、今後必要な児童が利用する事になった場合には、職員で介助する。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	2	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	14	0	2020年は交流の自粛がみられた。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	3	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	3	0	特定の先生のみ	どの職員でも相談等に対応できるようにしていますので、いつでもお声かけください。 ただ、送迎時などはどうしても対応が難しくなりますので、それ以外の時間で電話や面談などでもご対応可能です。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	3	0		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	2	0	苦情があるかどうかわからない。	苦情がどの範囲からの物か、示されている文書だけでは難しいため、今後指定権者から説明を受けたいと思います。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	4	0		
14 個人情報に十分注意しているか	22	1	0	SNSの利用もあり、個々の利用者に委ねられている部分がある。	SNSなどでお知らせなどを行っているが、プライバシーと両立させるのは難しいと感じています。 今後も職員同士で話し合いを持ち、適した活用方法を探ってまいります。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	5	0	コロナの対応は、すぐに周知・説明していてよかった。 事業所で対応できることを色々と案を出して頂いて助かった。 防犯マニュアルについては不明。	マニュアル類については公表していくように努めます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	8	0		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	3	0		
	18 事業所の支援に満足しているか	22	1	0		