

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 24日

事業所名 りんくる我如古 保護者等数(児童数) 25 回収数 19 割合 76%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	0	配置数や専門性についてあまり知りません。	毎年度職員配置についてお知らせをお出しするか検討する。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	5	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	0	0	バレーは週1回にして他の取り組みもあると良い。	バレーを通じて日によって体の使い方の学習方法を変えているため、どのような支援をしているかなど、どうお伝えするか検討する。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	8	2	コロナ禍で難しいと思います。このような状況のなかでは、あまり無理に活動を広げずかえってありがたいと感じています。	感染症の問題が緩和された時に再開予定。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	4	0	特定の先生のみとしかはなした事がない。	保護者会などで話せる場面を持ちたいが感染症の流行時期のため難しい。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	6	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	7	1	コロナが落ち着いたら保護者会もしてほしい。 例年、細やかに保護者会など開催して下さっているのですが、今年度は仕方ないことだと思います。	感染症が落ち着いた時に保護者会などを実施し、交流を深めていきたい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	0	1	いつも写真など子供の過ごし方がわかるようにして下さっているのがありがたいです。	今後もお子様の写真をお送りして、安心してご利用頂けるように努めていく。
14 個人情報に十分注意しているか	18	1	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1	1	情報がわからない。 感染防止についても気を配っているのがわかります。体温測定、消毒など細かくケアされていて親としても安心です。	マニュアルは整備しているが、周知方法について検討する。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	2	0	情報がわからない。	避難訓練は定期的に行っているが内容が伝わっていない可能性があるため、周知方法を検討する。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	0	毎日楽しいと言っています。	これからも楽しく通所できるように配慮していく。
	18 事業所の支援に満足しているか	17	2	0	バレーやプログラミング等、普通だとかなかなか学べないのでありがたいです。	日常生活の支援に加え、社会に通用する技能を取得できるように支援していく。