

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 10月 20日

事業所名 りんくる真栄原 保護者等数(児童数) 回収数 14 割合 63 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		・配置数は十分である	・今後も感染対策を徹底して配置数が不十分にならないよう務めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1	1	・トイレへ向かう廊下に1つ段差がある	・改修工事が難しいですが、必要であれば他の事業所をご紹介できるよう連携を取りたいと思います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	1		・発表会があるのである程度の固定化は良いと思うが、長くやるとあきがでる時がある。	・当事業所の特色ともなりますが、土曜日等を利用し不定期に特別なカリキュラムも取り入れたいと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	9	1	・特別支援上必要ないと思う。それを実施すべきは学校などの教育機関が率先すべき。 ・コロナの状況によると思います。	・交流の機会を設ける活動を再開するか検討致します。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14			・車酔いをする事に対する配慮等へ感謝です。	・可能な範囲で今後も対応できるよう努めていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14			・子どもの特性による悩みに親身になって気持ちを共有してもらえてとても助けられている。	・何か不安な事がありましたらいつでもご連絡ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	2	・コロナ感染の配慮も必要だが、親の会の交流は親の孤立防止に不可欠であると思う。 ・コロナのため ・コロナの状況によると思います。	・保護者会を再開するか検討致します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14				
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	13	1			
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1			
満足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13				
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	1		・活動内容によって気持ちが変わるが嫌がったりはしない。 ・体調や気分にも合わせてくださいます。	・楽しく通えるような声かけをしたり、お友達と楽しく活動ができるよう今後も配慮していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	14			・細やかな支援に感謝しています。	・ありがとうございます。今後もご家族の方と一緒にお子様の利益となるような支援をしていきたいと思っています。