

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 12月 20日

事業所名 りんくるプレパ

保護者等数(児童数) 23 回収数 21 割合 91 %

|                                      | チェック項目                                                                    | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見                                                                         | ご意見を踏まえた<br>対応                                                            |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制整備                          | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                                | 21 | 0             | 0   | ・中高生のカリキュラムに沿った活動場所と思う。                                                     |                                                                           |
|                                      | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                       | 17 | 4             | 0   | ・1日に何人の先生がいらっしゃるのか分からないので、どちらとも言えない。<br>・職員の配置のお知らせはあるが、数や専門性が適切かどうかの情報がない。 | ・保護者会など開催できていない状況ですので、職員と接する機会がないため、今後状況を見て開催し、お話できる場を設けたい。               |
|                                      | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                             | 14 | 6             | 0   | ・フラットではあるが手すりは無い。<br>・入り口からメインの活動場所はフラットで配慮されていると思うが、トイレは難しいと思われる。          | ・男子トイレには車椅子用の手すりなどあるが、今後必要であれば男子トイレ兼車椅子用のトイレとして活用も考えていく。                  |
| 適切な<br>支援の<br>提供                     | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか                      | 21 | 0             | 0   |                                                                             |                                                                           |
|                                      | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか                                              | 17 | 3             | 0   | ・固定したプログラムにより、本人が少しずつ成功体験を積み重ねている。                                          | ・持続する事により成果の見えるプログラムではあるが、                                                |
|                                      | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                                  | 11 | 7             | 2   | ・わからないです。<br>・コロナの中では難しい。                                                   | ・コロナ禍で活動を控えています。                                                          |
| 保護者<br>への<br>説明等                     | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                             | 21 | 1             | 0   |                                                                             |                                                                           |
|                                      | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                         | 19 | 2             | 0   |                                                                             |                                                                           |
|                                      | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                         | 19 | 2             | 0   | ・やってもらいたいこと、SSTとかがあったら連絡ノートに書いたりLINEで伝えたいと思う。<br>・モニタリングでの顔合わせ意見交換はある。      | ・モニタリング以外でも何かお悩み等あれば対応していきたい。                                             |
|                                      | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 5  | 13            | 3   | ・コロナ禍だったこともあり、難しかったのだからと思う。これから開催してほしい。<br>・コロナ禍のため。                        | ・コロナ禍前は定期的に開催していましたが、クラスターが万が一起きてしまったらどうするか。など難しい点もありますので、様子を見て開催をしていきたい。 |
|                                      | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 19 | 2             | 0   | ・苦情があった場合の周知や説明がまだないと思われるので、適切か判断が難しい。                                      | ・体制整備を伴う苦情を頂いた場合には、周知説明していきます。                                            |
| 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 20                                                                        | 1  | 0             |     |                                                                             |                                                                           |

|         |    |                                                                     |    |   |   |                                    |                                                 |
|---------|----|---------------------------------------------------------------------|----|---|---|------------------------------------|-------------------------------------------------|
|         | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 21 | 0 | 0 | ・活動内容、行事予定など発信されている。大きな発表の場も設けている。 |                                                 |
|         | 14 | 個人情報に十分注意しているか                                                      | 21 | 0 | 0 | ・過去の分に関してもcheckして頂いた。              |                                                 |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                   | 18 | 3 | 0 | ・マニュアルはあると思われるが、周知まで行き届いていない。      | ・周知不足な点がありますので、策定しているマニュアル類をコピー等でお渡しできるように検討する。 |
|         | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                               | 17 | 3 | 0 | ・地震と火災については、年に1回ずつ避難訓練が行われている。     |                                                 |
| 満足度     | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                    | 17 | 4 | 0 |                                    |                                                 |
|         | 18 | 事業所の支援に満足しているか                                                      | 19 | 2 | 0 |                                    |                                                 |

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。