

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 5月 8日

事業所名 りんくる我如古 保護者等数(児童数)20 回収数 18 割合 90%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1			・指定基準を満たし職員を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	3			・賃貸物件により、大きな工事が難しいところです。現在対象となる児童の利用はございません。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	5	2	・まだ利用して間もないので分からない	・実際児童館での交流を行なっておりますが、保護者様へ認識して頂けるように事前に伝えていきたいと思っております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2	1		・保護者会、電話、実際にご来所頂いての面談等を活用して頂きたいと思っております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	6	2	・まだ利用して間もないので分からない	・保護者会の開催は不定期ですが、保護者様同士での連携が出来るようにしていきます
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2			・ホームページで活動の様子をブログにて更新や、自己評価表の結果を公表しております。
	14 個人情報に十分注意しているか	17	1			・秘密を保持すべき旨を、職員との雇用契約の内容としています。
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3			・契約時、モニタリング等で保護者様向け説明を行っております。	

非常時等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2	<ul style="list-style-type: none"> ・今回の避難の際に感じたこと。まず利用の前に警報があり預かるのか、預からないのか、迎えるのか、迎えないのか、デイ側の対応方針がすぐに分からなかった。また、どの子が到着しているのか、送迎中か、引き渡したが、リアルタイムで事業所側が把握して、例えばアプリなどで、親サイドでも見れるようにして欲しい。災害時の避難場の、連絡網、掲示板も整備して周知して欲しい。子供達にも2ヶ月に1回など頻度を増やして訓練して欲しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時、モニタリング等で保護者様向け説明を行っており、年に2回避難訓練を実施しております。 ・今回津波警報の際の預かるのか？送迎が出ている等の連絡が出来ていなかった事は、保護者様にもご心配お掛け致しました。今回の事を踏まえ、今後の改善課題とし、早急に非常時の対応として整備致します。 	
	満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	3	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしている ・年齢が上がるにつれて仲良しの子の通所が少なくなったからだと思います 	<ul style="list-style-type: none"> ・その子のプラスに考えて地域のお友達との交流が出来るようになったことが良かったです。
		18	事業所の支援に満足しているか	18		<ul style="list-style-type: none"> ・満足、子どもを任せて安心と感じる 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も支援にご満足頂けるよう、様々な支援を考えていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。