

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 7月 26日

事業所名 りんくる我如古

保護者等数(児童数) 24 回収数 17 割合 70 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1		・わからないです	十分なスペースが確保されていると考えています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2			基本有資格者であり、基準以上の人員を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	3	1	・わからないです	2階に所在していますが、賃貸でありエレベーターの設置などは難しいです。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	2			今後も固定化されないよう気をつけます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	5	1	・わからないです	他施設の児童等と関わる機会を少なくしていますが、コロナ禍が落ち着いたら増やしていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1		・計画表の内容とはちがった課題も日々の中でうまれている。それらに対する対応はどうしているのか？気になります。	・日々の活動で新たに課題が出た場合、次の更新時期に計画を見直させて頂いています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1		・コロナだから、なくても仕方ないのか	日頃の支援でもお伝えするようにしていますが、ご質問やご要望頂けましたら、別途対応します。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	5	4	・コロナもあって仕方ないのかもしれない ・今はコロナウィルス感染拡大防止のため、父母会等出来ない様です。	コロナ禍が落ち着いたら開催します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2		・活動内容や行事などは予定表や写真などで知らせてくれます。評価については、ないかもしれません。	・自己評価はホームページに掲載させて頂いています。次年度より、ホームページの事業所紹介ページに移行する予定となっています。
	14 個人情報に十分注意しているか	17				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1			整備していますが、周知徹底するよう努めます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	3	1		訓練は実施していますので、活動が行われている事を把握してもらえるよう務めます。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	3	・イベントなどはとても楽しみにしています。	・以前よりイベントが少なくなっており申し訳ございません。次年度はコロナ関連も落ち着く見込みですので、小さなイベントも取り入れていきたいと思えます。
	18	事業所の支援に満足しているか	16	1		支援にご満足頂けるよう、様々な支援を考えていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。