

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 7年 5月 7日

事業所名 りんくるプレパ 単位1

保護者等数(児童数)32

回収数 22

割合 68.7 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1		・他事業所に比べて広くて落ち着いた雰囲気であり、普段の活動に支障はないよう見えるが、人数が多いときや、運動系の活動では、やや手狭に感じる。	日々の活動等のスペースは、十分に確保しております。レク活動等、活動範囲に応じて、十分な広さが必要であれば場所を借りたりする等し対応しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3		・支援プログラムと市の契約で配置されていると思いますが、どのような専門資格や、経験があるのかよくわからず、判断がつきません。 ・新人職員について自己紹介等があれば嬉しいです。	指定基準を満たした職員配置をしております。専門性については、本事業所ホームページよりご紹介しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	5		・1階の玄関先に手すりはないが、トイレなどにはあります。今後全体的に見直すとより安心できると思います。	フロアに段差がなく、トイレには手すりを設置しております。他の場所に手すりの設置が必要かは今後検討していきたいと思います。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	22				事前にアセスメントシートにて児童・保護者様の要望を把握し、支援者全員で協議の上、個々のニーズに沿った個別支援計画の原案を作成。本人・保護者様に実施可能を確認し、了承後本プランを作成。実施が難しい場合は、再度要望を聞き取り、内容を見直しております。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22				・平日は活動プログラムの選択制活動を固定導入へ変更し、先の見通しがたてられるよう子ども達自身で選択してもらえて、自立に向けてた支援に重きを置きながら、必要に応じて、個々の状況に合わせた工夫をするなどの配慮をしております。長期休み・土曜日はリフレッシュ日を設け、月々のイベント等を充実した内容になるよう計画し、実施しております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15	7		・地域の子ども達と過ごす機会は大切だと思いますが、本人の特性を考え、無理なく自然な形で関われる場があるとより良いと思います。	野外活動にて、地域の施設利用や近隣の公園での遊びを通して、地域の子どもたちと自然に触れ合う機会を設けております。

保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1			見学や契約時に、ご説明させていただいております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	3		・中等部移行後は、何事もないとかは思いますが、利用時様子の共有がほとんどない。	中高生については、小学校部と異なり、本人が家庭で状況を伝える力を育むことを重視しており、利用時に本人が記入した「振り返りシート」を毎月一回まとめて共有しております。なお、ご希望に応じて個別に利用時の様子の共有も行っておりますので、ご希望の際はいつでもご相談ください。引き続きご理解とご協力をお願いいたします
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2	1	・相談支援専門員、学校を含めた定期的な会議等はありますが、相談の機会をもっと増やして欲しいです。	・保護者様からのご希望があれば面談の回数やタイミングを柔軟に調整できるよう努めています。相談しやすい環境づくりと育児支援の充実を図っていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	4	1	・保護者会等を年に1回ほど開催されていますが、参加出来ていません。参加出来なくとも後日内容をシェアする機会があるとよいと思います。	今年度は2月に1度開催いたしました。以降に利用開始したご家庭には、保護者様会が開催されたことの周知が不十分でありましたので、今後は情報共有する機会を設けていきたいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	4		・体制はあると思いますが、これまで特に困ったことがなく苦情がない為、周知説明が適切であるかの判断が難しいです。	保護者様へ契約時に体制等について丁寧に説明し児童に対しては「子ども用相談窓口」を定期的開催、困り感や希望の傾聴を実施し、ご相談や苦情等があった際には迅速かつ適切に対応する体制を整備しております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22			・電話等で何かあればご連絡いただいています。	今後も子どもや保護者様との意思疎通・情報伝達のための配慮を心がけてまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1		・活動等の様子は発信してもらっています。自己評価等はどちらで確認できるかが知りたいです。	毎月、活動の様子をブログやLINE等を活用し発信しております。ホームページでも活動概要や自己評価の結果を掲載しております。
	14 個人情報に十分注意しているか	21	1			秘密を保持するべき旨を、職員との雇用契約の内容としております。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	1	・防災・火災のマニュアルがあるのは知っています。他のマニュアルがどこにあるのかは知りません。	各対応マニュアルは、契約時に周知・ご説明させていただいております。周知方法を今後検討してまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	3	・火災・地震訓練が行われているのは知っています。どこまで評価するのかの判断は難しいです。	半年に1度、避難訓練を実施し、実施内容等をブログでも掲載しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	・学校以外の友達が出来てとても楽しんでいるようです。 ・「嫌がらずに通っていいますが、「楽しみ」とまでは言わないでどちらとも言えない印象です。	友達関係が広がり、通所を楽しみにしてくれているのは大変嬉しいことです。 子ども達の表情や様子丁寧に観察しながら通所が楽しみになるよう環境づくりに努めています。
	18	事業所の支援に満足しているか	22		・長期休みや土曜日は1日預かり等を定期的に開催してもらえてとても助かります。 ・SST・野外活動を通して、様々な経験が出来き子ども達自身で気づきや、成長を感じられるようで嬉しいです。 ・個々のペースを大切に支援してくれるので十分な配慮に感謝しています。 ・感謝しかありません。 ・リラックスして過ごせるよう色々と配慮いただいていま	日頃より事業所への療育活動等に対してのご理解とご協力ありがとうございます。今後も児童が自分らしく成長していくよう支援の充実を図っていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。