

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 5月 8日

事業所名 りんくるプレパ

保護者等数(児童数) 38

回収数 30

割合 78.9 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	3		活動している支援プログラムだと、スペースは十分だが、活動の範囲をどこまでと捉えて評価するのが難しいです。	日々の活動等のスペースは、十分に確保しております。レク活動等、活動範囲に応じて、十分な広さが必要であれば場所を借りたりする等し対応しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	6		・支援プログラムと市の契約で配置されていると思いますが、それが適切であると判断が難しいです。 ・職員数と専門性について紹介されていないのでよくわかりません。	指定基準を満たした職員配置をしております。専門性については、本事業所ホームページよりご紹介しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	5		1階の入口に手すりはないが、トイレなどにはあります。それをバリアフリー化の配慮と判断してよいか難しいです。	フロアに段差がなく、トイレには手すりを設置しております。他の場所に手すりの設置が必要かは今後検討していきたいと思えます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	29	1		発表会に向けて少し負担があります。いつもの活動にプラスアルファになっている気がします。	今後の発表会開催に向けて、活動に負担がないよう配慮していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	28	1	1	日々のプログラムは固定されていますが、その月々にイベントが計画されています。	活動プログラムは曜日ごと基本的には固定してはおりますが、個々の状況に応じて工夫するなどの配慮をしております。月々のイベントも充実した内容になるよう計画し、実施しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18	10	2	プログラムの中には交流は組み込まれていないように感じます。	野外活動や近隣の公園での遊びを通して、地域の子どもたちと触れ合う機会を設けております。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	2			見学や契約時に、ご説明させていただいております。
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	3			日頃より保護者様へ、児童の気になる言動や体調面での様子を情報共有し、課題について伝え合い、共通理解を心がけております。	

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	1		何かあると連絡いただいています。面談などは特にありません。	電話やLINE等を活用し、困った時にはいつでもやりとりできる環境を整え、保護者様の悩みに寄り添えられるよう努めております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	10	3	・父母会があると嬉しいです。・会があることを知りませんでした。・保護者会等を年に1回ほど開催されていますが、参加出来ていません。参加出来なくても後日内容をシェアする機会があるとよいと思います。	今年度は9月に1度開催いたしました。以降に利用開始したご家庭には、保護者様会が開催されたことへの周知が不十分でありましたので、今後は情報共有する機会を設けていきたいと思っております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	5		体制はあると思いますが、苦情がない為か周知説明と受け取れるようなものがないので判断が難しいです。	ご相談や苦情等があった際には迅速かつ適切に対応する体制を整備しております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30			電話等で何かあればご連絡いただいています。	今後も子どもや保護者様との意思疎通・情報伝達のための配慮を心がけてまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	2		活動等の様子は発信してもらっています。自己評価等は見たことがありません。	毎月、活動の様子をブログやLINE等を活用し発信しております。ホームページでも活動概要や自己評価の結果を掲載しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	29	1			秘密を保持するべき旨を、職員との雇用契約の内容としております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	9	1	防災・火災のマニュアルがあるのは知っています。他のマニュアルがどこにあるのかは知りません。	各対応マニュアルは、契約時にて周知・ご説明させていただいております。周知方法を今後検討してまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	9		火災・地震訓練が行われているのは知っています。どこまで評価するのかの判断は難しいです。	半年に1度、避難訓練を実施しております。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	26	3	1	学校以外の友達が出来てとても楽しんでいるようです。	友達関係が広がり、通所を楽しみにしてくれているのは大変嬉しいことです。

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	26	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小学校の間は、長期休みや土曜日は1日預かりしてもらえると助かります。</li> <li>・個々のペースを大切に支援してくれるので十分な配慮に感謝しています。</li> <li>・感謝しかありません。</li> <li>・リラックスして過ごせるよう色々と配慮いただいています。</li> </ul>	<p>学校休校日や土曜日の利用提供時間を、令和6年4月より変更して1日預かりができるよう対応しております。日頃より事業所への療育活動等に対してのご理解とご協力ありがとうございます。今後も児童が自分らしく成長していけるよう支援の充実を図っていきます。</p>

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。