

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 5月 8日

事業所名 りんくる前田

保護者等数(児童数)19 回収数14 割合73%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			広いと思います。	部屋のスペースは十分な広さを用意しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		【どちらともいえない】に対してご意見はありませんでした。	指定基準を満たしており、加算の職員も配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2		あまり見てなかったです。	当事業所の入り口やトイレに段差があり、バリアフリー化には難しいですが、ご利用様に合わせた合理的な配慮を工夫しております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14			話し合いながら決めています。	保護者様から頂いた、アセスメントシートも活用し、明確に作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14			毎回、とても楽しい活動を考えて頂きありがとうございます。	子ども達が楽しんで活動に取り組めるよう、日々工夫をしながら、プログラムを作っております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	9	1	わからない。	今後、児童館主催のイベントがあれば参加したいと思います。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1		【どちらともいえない】に対してご意見はありませんでした。	いつでも相談・面談に応じることができる事を、お知らせしていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	5	2	保護者同士で話すこともあまりないですが、時間もそれほど取れないです。時間があれば参加したいです。	保護者会の設置のご希望等をふまえて機会を作ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	4		苦情がありません。	児童発達支援管理者を中心に苦情に対しては即時対応するように徹底しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2		ホームページなどは見えていないです。	ブログ等を活用し更新しております。
	14 個人情報に十分注意しているか	14	1		【どちらともいえない】に対してご意見はありませんでした。	今後も取り扱いには十分注意していきます。
非常 時 等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	6		【どちらともいえない】に対してご意見はありませんでした。	モニタリング等で来所していただく際に周知していきます。

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	4	わからない。	年に2回の避難訓練を実施しております。
	満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14		目標を持って頑張る事やできる事が増えました。
		18	事業所の支援に満足しているか	14		発達障がいの診断の中、日々手深りで子どもに向き合っている中、事業所職員側から見たアドバイス、沢山の人の関り、プログラミング、タイピング、バレエなどで技術が向上し自信をつけていく様子を見て満足を越したのを感じます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。