

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 7年 5 月 7日

事業所名 りんくる前田 保護者等数(児童数) 20 回収数 16 割合 80 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1			基準以上の配置をし運営しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	3	1		今後スロープなどの設置が必要となった場合には、導入検討致します。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16			こどもの成長を1年前、半年前との比較ができて良いです	今後も、お子様や保護者様に寄り添った計画を立てられるよう努めていきたいと思ひます。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16			毎日楽しい活動が計画されりんくるへ行く事を楽しんでくれています	りんくるに来るのが楽しいと思ってもらえるようにいろんな活動を取り入れていきたいです
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	10	1		交流する機会を増やしていきたいと考えています。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1	1	モニタリングがない	基本、モニタリングは半年に1回開催していますが、保護者様とタイミングが合わない場合があります。今後は、モニタリングだけでなく、日頃から共通理解できるように努めていきたいと思ひます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3		この一年は無い	モニタリング以外でも、定期的に保護者様と直接やり取りができる機会を増やしていきたいと思ひます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	7	2	以前は、保護者会などもあったが最近は無いように感じる	昨年は、りんくる全体での開催の1回だけとなりました。今年は、事業所での保護者会を開催し保護者同士の交流などを図ってきたいと思ひています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3		苦情はないいつも大切にしてもらっているのが分かります。	ありがとうございます。これからも、子ども達や保護者様からの意見を真摯に受け止め、より良い支援を提供できるよう努めていきたいと思ひます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1			電話やチャットなどを用いやりとりさせて頂いています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1			ホームページやチャットを使用していますが、よりわかりやすい発信ができるよう務めます。
	14	個人情報に十分注意しているか	15	1			個人情報漏れのないよう注意を払い運営しています。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3	3	実際の緊急時はどの様に連絡が来て、対応するのか不明な部分がある。	マニュアルはありますが、周知の部分でまだ不足している所があるので、今後はそこを徹底し、安心して預けて頂けるように努めていきたいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	5	1	どのような訓練がされているのか知らない	避難訓練は、定期的に行っていますが、その日利用していない児童の保護者にも訓練の内容などを周知していきたいと思います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	0		・りんくるでの活動はとても楽しいといつも笑顔で話してくれています。 ・無理なく通えている。 自分から「行きたい」という日もある。	ありがとうございます。 これからも子ども達が「楽しい、りんくるに行きたい」と思ってもらえるような活動をしていきたいと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	15	1		・とても良い ・好きなパソコン、クッキング、工作活動など 「やってみたい」という気持ちを尊重している	今後も、子ども達や保護者様の思いを汲み取り、楽しく活動する中で子ども達の成長を促していけるような支援をしていきたいと思います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。