

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 5月 8日

事業所名 りんくる学園通り

保護者等数(児童数) 13 回収数 11 割合 84

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2		・階段はあるがエレベーターの設置はない。	・賃貸物件により大きな工事が難しいところです。現在対象となる児童の利用はありません。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	8	1	・今までのところ交流したことはない。 ・開所したばかりということもあるが、まだ交流はないと思う。今後は分からない。	・今後は児童館等での活動や交流も取り組んでいきたいと考えています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2		・【どちらともいえない】に対してご意見はありませんでした。	・いつでも相談、面談に応じることができる事をお知らせしていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	4	・今までの所はない。今後あるかは分からない。	・今後は保護者様同士の交流の場を作っていきたいと考えています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2		・利用開始してから苦情などの情報を聞いたことがなくわからない。	・児童発達支援管理責任者を中心に苦情に対して即時対応するよう努めています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1		・【どちらともいえない】に対してご意見はありませんでした。	・子ども達とは日々の会話を大切に、保護者様とはノートを活用するなどして、より一層丁寧な関わりを意識していきたいと思えます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11				
14 個人情報に十分注意しているか	11					
非常時 等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	4	1	・【どちらともいえない】【いいえ】に対してご意見はありませんでした。	・契約時やモニタリング等で来所していただく際に周知していきます。

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	5	1	・利用して間もないためか、避難訓練はしたことないと子が言っていました。 ・半年に一度の避難訓練を予定しています。今後実施し、周知していけるよう務めます。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	2		・【どちらともいえない】に対してご意見はありませんでした。 ・通所を楽しみにしていただけよう、今後も専門性、知識を身に付け、職員一同より良い環境作りを目指していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	11			

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。