

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 7年 5月 7日

事業所名 りんくる学園通り 1単位 保護者等数 16 回収数 11 割合 68.75%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2		・人数を把握していません。	・人員配置は満たしております。保護者様への周知を強化していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	3		・階段はあるがエレベーターの設置はない。	・賃貸物件により大きな工事が難しいところです。現在対象となる児童の利用はありません。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	5	1	・りんくるの他事業所との子どもとは交流があるが障がいのない子どもとの交流はわからない。 ・わからない。その時に利用していない。	・前年度にもご意見があり、今年度は児童館の利用を取り入れるなど交流の機会を設けていましたが、児童によっては利用日が重ならないケースもあったので意識して取り入れていきたいと思えます。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	3	1	ご意見はありませんでした。	5月、11月と保護者会を開催していますが、それ以降の契約児童や、「保護者同士の連携」といった所では今後考えていきたいと思えます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2	1	・苦情があったのか特に情報公開がない。 ・「いいえ」に対してはご意見はありませんでした。	・児童発達支援管理責任者を中心に苦情に対して即時対応するよう努めています。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10		1	・【どちらともいいない】に対してご意見はありませんでした。	・子ども達とは日々の会話を大切にし、保護者様とはノートを活用するなどして、より一層丁寧な関わりを意識していきたいと思えます。	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11			
	14	個人情報に十分注意しているか	11			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2	・【どちらともいえない】 【いいえ】に対してご意見はありませんでした。	・契約時に保護者様へ説明を行っています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2	・【どちらともいえない】 に対してご意見はありませんでした。	今年後は6月と12月に避難訓練(地震・火災)を行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11			
	18	事業所の支援に満足しているか	10	1	・【どちらともいえない】 に対してご意見はありませんでした。	・満足していただけるよう、今後も専門性、知識を身に付け、職員一同より良い環境作りを目指していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 7年 5月 7日

事業所名 りんくる学園通り 2単位

保護者等数(児童数) 18

回収数 11

割合 61%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1			・賃貸物件により大きな工事が難しいところです。現在対象となる児童の利用はありません。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	1			・平日の活動プログラムは、利用日をご予約の際に選択肢の中から選択可能になっています。また、土曜日や学校休校日は課外活動やイベントを計画して実施しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	6	2	・わからない。	・地域の学校の学園祭や行事で、障がいのない子ども達と交流しています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5	1	・わからない。	・今年度は5月と11月に保護者会を行いました。今後も保護者会等を開催していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	5		・特に苦情がある、または、あった等は聞かないのでわからないが、普段から丁寧な説明がある。 ・わからない。	・ご相談や苦情などに対応できるように体制を整えています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11				
	14 個人情報に十分注意しているか	10	1			・秘密を保持する旨を職員との雇用契約の内容としています。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	3			・契約時に保護者様へ説明を行っております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3		・わからない。	・今年度は6月と12月に避難訓練(地震・火災)を行いました。今後も定期的に避難訓練を行っていきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8	1	2	・最近イヤイヤしてます…	・通所を楽しみにしてくれるよう、今後も専門性、知識を身に付け、職員一同より良い環境作りを目指していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	11				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。